Intermec Technologies Corporation
6001 36th Avenue West
P.O. Box 4280
Everett, WA 98203-9280

Suporte de assistência técnica e serviços nos EUA: 1-800-755-5505

Informações sobre encomenda de suprimentos de meio de impressão nos EUA: 1-800-277-9947

Suporte de assistência técnica e serviços no Canadá: 1-800-688-70437

Informações sobre encomenda de suprimentos de meio de impressão no Canadá: 1-800-268-6936

Fora dos EUA e Canadá: Entre em contato com seu fornecedor de serviços Intermec local.

Manuais Relacionados Que Você Pode Encomendar	**Número de Cógido Intermec**
3400, 3440, and 3600 Bar Code Label Printer User's Guide	065145
Data Communications Reference Manual	044737
Model 200 Controller System Manual	063439

As informações aqui contidas são propriedade particular e são fornecidas com o exclusivo propósito de permitir aos clientes operar e/ou prestar assistência técnica a equipamento fabricado na Intermec, não devendo ser liberadas, reproduzidas ou usadas para qualquer outro propósito, sem permissão por escrito da Intermec.

As informações e especificações deste manual estão sujeitas à modificação sem notificação.

©1998 pela Intermec Technologies Corporation
Todos os Direitos Reservados

A palavra Intermec, o logotipo Intermec, JANUS, IRL, TRAKKER, Duratherm, EZ Builder, Precision Print, PrintSet, Virtual Wedge, e CrossBar são marcas registradas da Intermec Technologies Corporation.

Kimdura é uma marca registrada de Kimberly Clark.

Kapton é uma marca registrada de Dupont.

O nome Centronics é propriedade total da GENICOM Corporation.

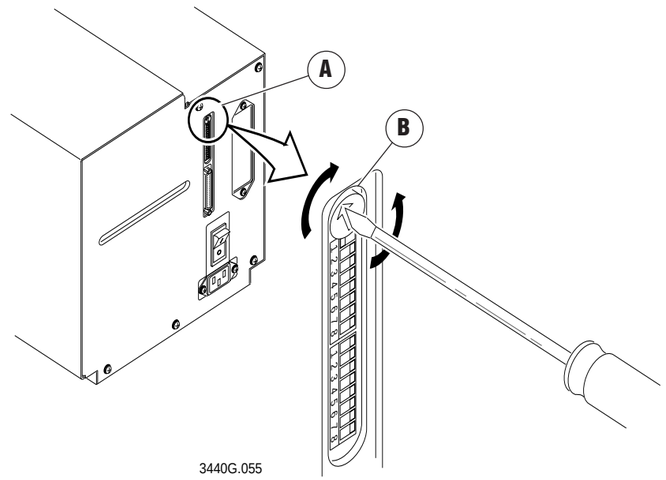
IBM é um a marca registrada de International Business Machines Corporation.

Ao longo deste manual, podem ser usados nomes de marcas registradas. Ao invés de utilizar um símbolo de marca registrada em cada ocorrência de um nome registrado, estabelecemos que estamos usando os nomes apenas de forma editorial e para benefício do proprietário da marca, sem intenção de infringir quaisquer regulamentos.

O software contido na impressora e os materiais que a acompanham têm seus direitos reservados. Cópias não autorizadas do software, incluindo o software modificado, mesclado, ou incluído com outro software, ou copiar materiais impressos sem o consentimento prévio por escrito da Intermec é expressamente proibido. Todos os direitos, título, e interesses em todas as cópias deste software são e serão por todo o tempo única e exclusivamente propriedade da Intermec. O cliente pode ser considerado legalmente responsável por qualquer infração de direitos autorais provocada ou encorajada por sua falha em atender a estes termos.

Ajuste Claro ou Escuro da Impressão

Use o controle de ajuste claro ou escuro para o ajuste fino da impressão de suas etiquetas. Os ajustes finos compensam variações de meio de impressão, cabeçote, ou impressora. Ajuste o controle de ajuste claro ou escuro após inserir o número de sensibilidade.



A Localize o controle de ajuste claro ou escuro atrás da impressora.

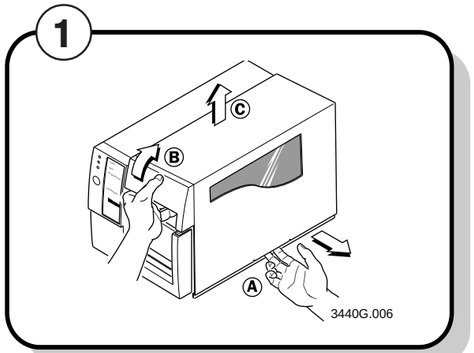
B Use uma chave de fenda pequena comum para ajustar o nível de claro ou escuro da impressão:

- Para escurecer a impressão, gire o controle na direção horária.
- Para clarear a impressão, gire o controle na direção anti-horária.

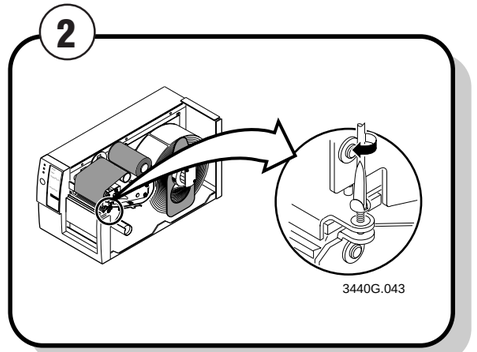
Correção de Qualidade de Impressão Desigual

Você pode experimentar problemas de qualidade de impressão (enrolamento da fita ou impressão clara em um lado da etiqueta) se o cabeçote não estiver mantendo contato por igual com o material da etiqueta. Você precisa de uma chave de fenda comum para girar o parafuso de ajuste de compensação.

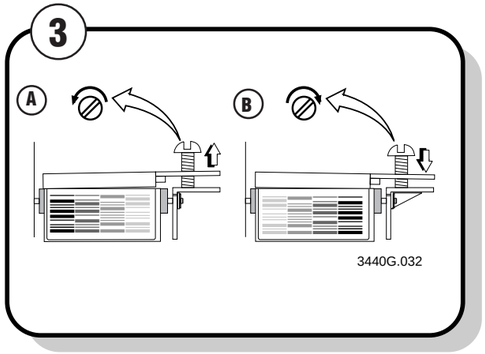
Nota: *Para obter a melhor qualidade de impressão, ajuste o parafuso de ajuste de compensação cada vez que usar meio de impressão de largura de diferente.*



Remova a tampa de meio de impressão.

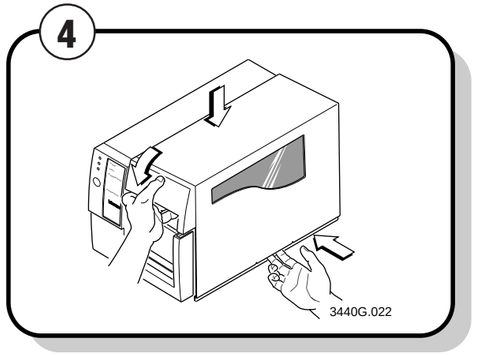


Localize o parafuso de compensação.



Para compensar a qualidade de impressão desigual, gire o parafuso de ajuste de compensação conforme mostrado na figura.

- **A** Se a impressão estiver muito clara no lado direito da etiqueta, gire o parafuso de ajuste de compensação na direção anti-horária.
- **B** Se a impressão estiver muito clara do lado esquerdo da etiqueta, gire o parafuso de ajuste de compensação na direção horária.

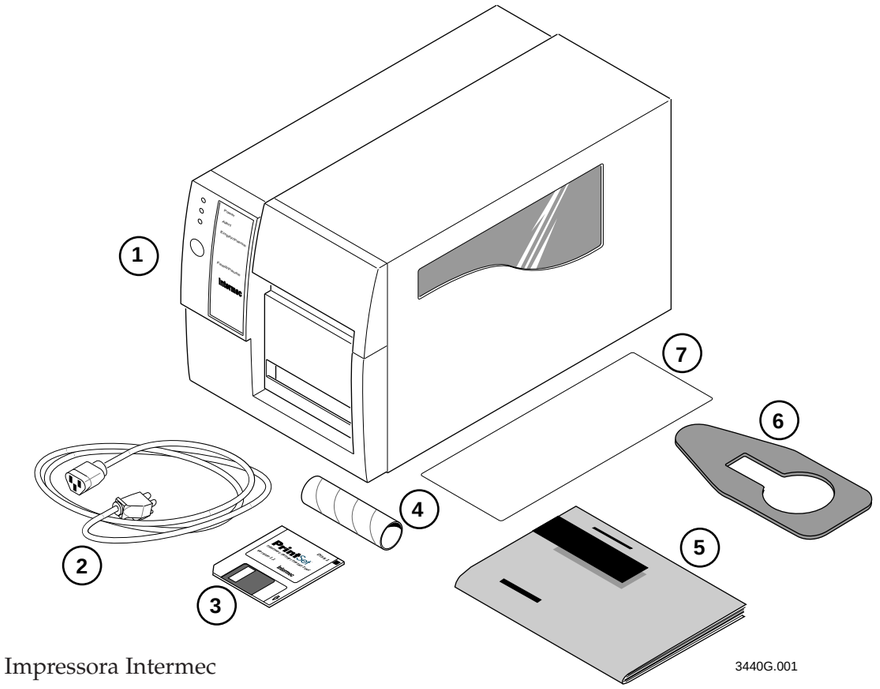


Recoloque a tampa de meio de impressão.

Para Desembalar a Impressora

Remova os acessórios, material de embalagem e a impressora da embalagem de remessa. Guarde a embalagem de remessa e materiais de embalagem caso seja necessário transportar ou enviar sua impressora.

Verifique o conteúdo da embalagem de remessa de acordo com a lista abaixo:

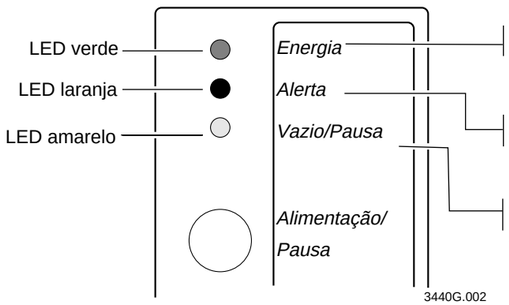


1. Impressora Intermec
2. Cabo de energia AC
3. Disco de software de instalação PrintSet
4. Bobina de fita
5. *Guia de Primeiros Passos da Impressora de Etiqueta de Código de Barras*
6. Suporte de meio de impressão (não enviado com a impressora 3600)
7. Envelope de meio de impressão

Nota: *Certifique-se de remover todo o material de embalagem da impressora antes de prosseguir.*

Para Compreender o Painel Frontal da Impressora

No painel frontal de sua impressora, você vai encontrar um botão e três diodos emissores de luz (LEDs). Use os LEDs do painel frontal para monitorar o estado da impressora:



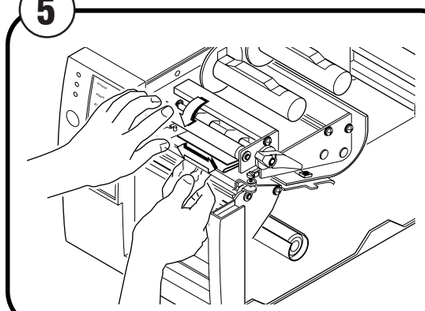
LED	Estado	Indicação
Energia	Desligado	Energia desligada
	Piscando	Recebimento de dados
	Ligado	Energia ligada
Alerta	Desligado	Impressão ou inativo
	Piscando	Excesso de temperatura
	Ligado	Falha no sistema
Vazio/Pausa	Desligado	Impressão ou inativo
	Piscando	Pausa
	Ligado	Falha do meio de impressão

Nota: *O LED verde no painel frontal da impressora 3440 indica Power/Data (Energia/Dados).*

O botão Feed/Pause executa as seguintes funções dependendo do estado da impressora:

Modo	Você Deseja	O Que Fazer
Inativo	Alimentar uma etiqueta ou uma quantidade mínima especificada.	Pressione e libere o botão Feed/Pause.
	Alimentar o meio de impressão continuamente.	Pressione e mantenha pressionado o botão Feed/Pause. Ao ser liberado, a alimentação é interrompida.
	Retirar a impressora de linha.	Pressione o botão Feed/Pause duas vezes. Pressione-o de novo p/ colocar a impressora em linha.
Impressão	Pausa na impressora.	Pressione e libere o botão Feed/Pause. Pressione e libere o botão de novo para reiniciar a impressão.
	Cancelar o trabalho de impressão atual.	Pressione e mantenha pressionado o botão Feed/Pause até que a impressora interrompa a impressão.
Ligada pela primeira vez.	Imprimir a etiqueta de teste de configuração do hardware.	Pressione e mantenha pressionado o botão Feed/Pause. Veja o item "Teste de Operação na Impressora" mais adiante neste guia para maiores informações.

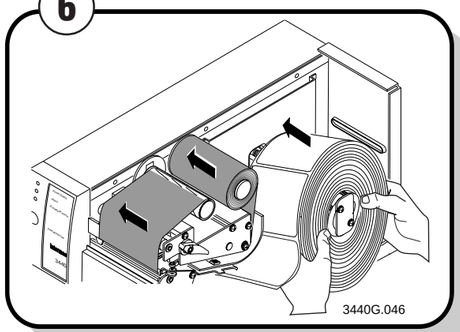
5



Use um pano sem fiapos umidecido com álcool para remover sujeira, adesivos ou resíduos da superfície de impressão abaixo do cabeçote de impressão.

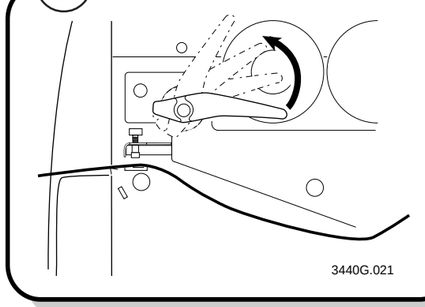
Aguarde de 5 a 10 segundos para que a superfície de impressão possa secar.

6



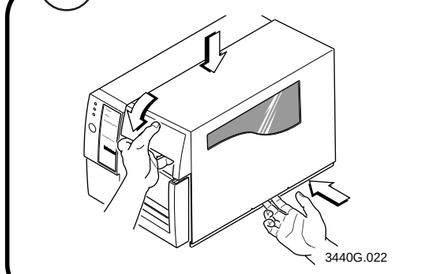
Recoloque o meio de impressão e a fita.

7



Engate o cabeçote girando a alavanca de suspensão do cabeçote na direção anti-horária até travar no lugar.

8



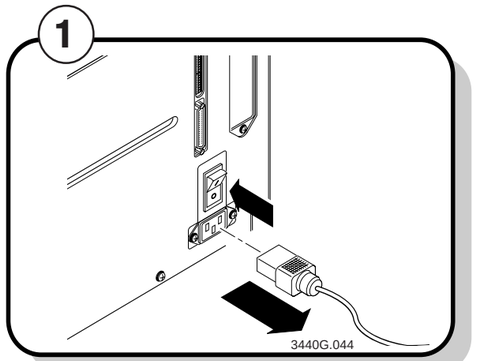
Recoloque a tampa de meio de impressão.

Limpeza do Cabeçote

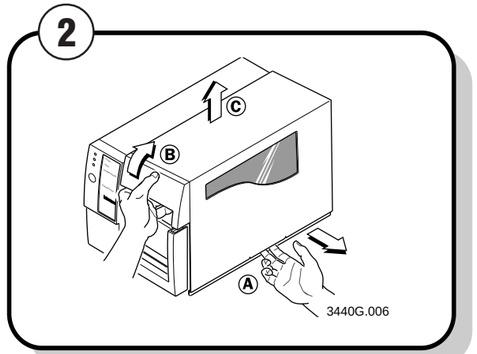
Para que o cabeçote de impressão proporcione boa qualidade de impressão, é necessário mantê-lo em contato próximo ao meio de impressão. Desse modo, a limpeza de resíduos de meio de impressão do cabeçote é muito importante. Você deve limpar o cabeçote de impressão após cada rolo, ou 152m (6.000 polegadas), de meio de impressão terem sido impressos. Limpe mais freqüentemente se necessário.

CUIDADO

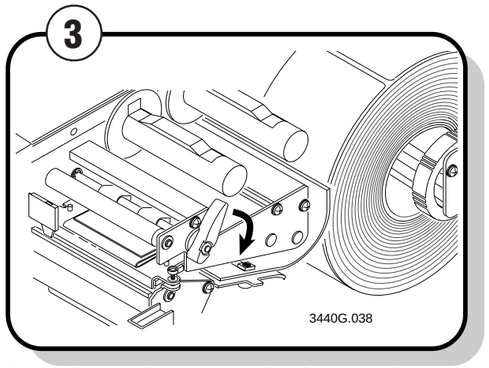
Cuidado
Não use objetos pontudos tais como facas ou chaves de fenda para raspar o cabeçote. Limpar com objetos pontudos pode danificar o cabeçote. Limpe apenas com cotonetes, um pano limpo, livre de resíduos, ou um tecido úmido com álcool isopropílico.



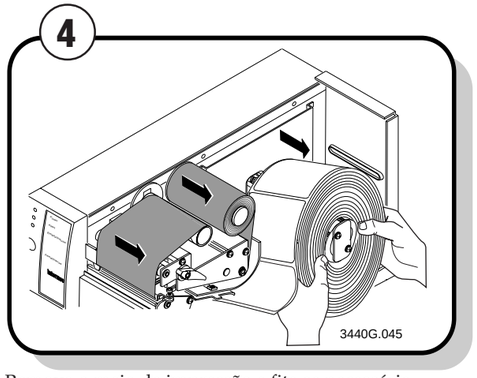
Pressione o interruptor liga/desliga para a posição desligado (O) e remova o cabo de energia.



Remova a tampa de meio de impressão.

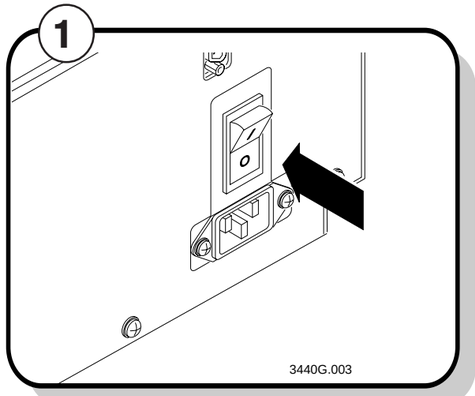


Gire a alavanca de suspensão do cabeçote na direção horária para liberar o cabeçote de impressão. Isto suspende o cabeçote de impressão de modo que você possa limpá-lo.

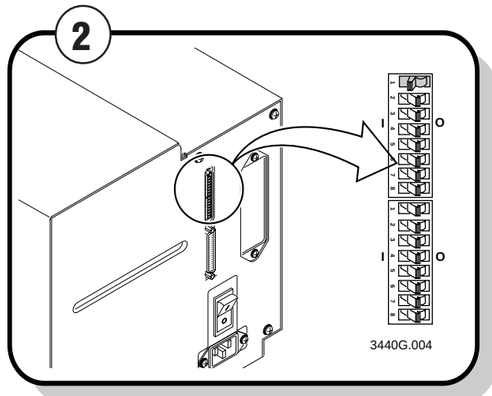


Remova o meio de impressão e fita se necessário.

Conexão da Impressora a uma Fonte de Energia



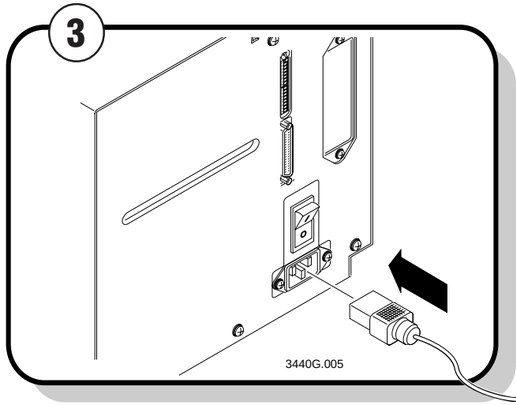
Pressione o interruptor Liga/Desliga (|/O) atrás da impressora para a posição desligado (O).



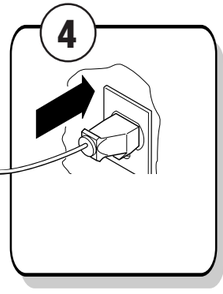
Certifique-se de que os DIP switches estejam ajustados em suas configurações predefinidas.

Banco Superior Ajuste o dip switch 1 para ligado (|). Ajuste o dip switches 2 a 8 para desligado (O).

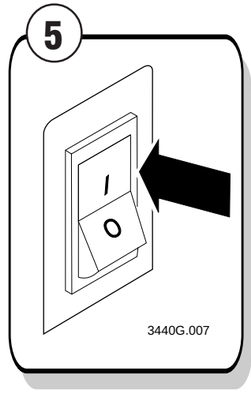
Banco Inferior Ajuste os dip switches 1 a 8 desligado.



Conecte o cabo de alimentação AC na tomada atrás da impressora.



Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada aterrada na parede ou filtro de linha.

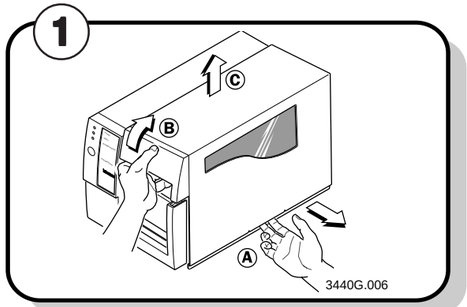


Pressione o interruptor Liga/Desliga para a posição ligado (|).

Quando a impressora é acionada, o LED verde no painel frontal se acende, os LEDs amarelo e laranja piscam, e o rolo avança. O LED amarelo então permanece ligado até que o meio de impressão seja carregado.

Para Carregar um Rolo de Meio de Impressão

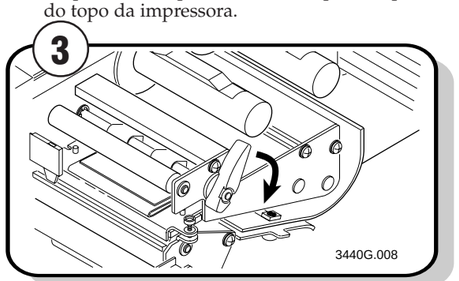
Este procedimento explica como carregar um rolo de meio de impressão térmico direto ou de transferência térmica.



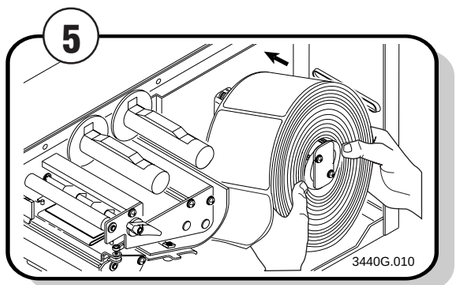
A Use a mão direita para puxar a parte de baixo da tampa de meio de impressão para fora da base da impressora.

B Use a mão esquerda para suspender a parte da frente da tampa para cima.

C Suspenda a tampa de meio de impressão para fora do topo da impressora.

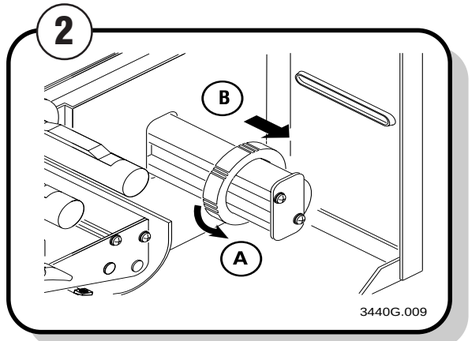


Suspenda o cabeçote de impressão girando a alavanca de suspensão do cabeçote na direção horária.



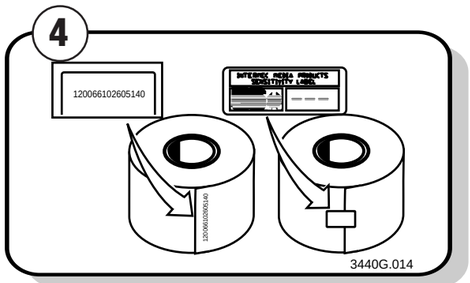
Coloque o rolo de meio de impressão no suporte do rolo.

Nota: *Se estiver usando um rolo de meio de impressão estreito (menos de 3 polegadas), insira o suporte de meio de impressão entre o rolo e o retentor do rolo antes de fixá-lo no lugar.*

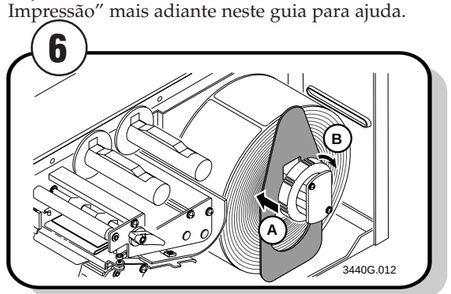


A Gire o retentor do rolo na direção anti-horária para liberá-lo.

B Deslize a extremidade externa do eixo do rolo. Gire o retentor do rolo na direção horária para travá-lo.



Guarde a pequena etiqueta fixada em seu rolo de meio de impressão ou a etiqueta de 15 dígitos fixada nele. Você vai precisar dela para ajustar o número de sensibilidade correto para o meio de impressão. Veja "Ajuste do Número de Sensibilidade do Meio de Impressão" mais adiante neste guia para ajuda.



A Gire o retentor do rolo na direção anti-horária e deslize para cima para a borda do rolo.

B Gire o retentor do rolo na direção horária para travá-lo no lugar.

Ajustes de Sensibilidade de Meio de Impressão Térmico Direto para Impressora 3400 e 3600

Taxas de Sensibilidade Aproximada	Ajuste de Sensibilidade	Meio de Impressão Térmico Direto
700 Series High Sensitivity	740	Duratherm Lightning Plus 1
	720	Duratherm Lightning Plus 2
400 Series Medium Sensitivity	460	European IR
	450	Duratherm Lightning IR Labels 1
	440	European Thermal
	420	Duratherm Lightning Labels 1
100 Series Low Sensitivity	190	Duratherm Buff Tag
	180	Duratherm II-1
	170	European Tag
	160	Duratherm II Tag
	140	European Top
	130	Duratherm II-2 Labels
	120	European Thermal Economy Tag

Ajustes de Sensibilidade de Fita e Meio de Impressão de Transferência Térmica para Impressora 3600 e 3400

Taxas de Sensibilidade Aproximada	Ajuste de Sensibilidade	Meio de Impressão de Transferência Térmica (Meio de Impressão/Material de Fita)
800 Series High Sensitivity (Paper)	864	European Uncoated/Standard 1
	854	Duratran TTR Paper Labels/Standard 1
	834	Duratran TTR Paper Tags/Standard 1
600 Series Medium Sensitivity (Plastic)	687	Duratran TTR Polyester 1/Premium 3/6/7
	683	Duratran TTR Polyester 1/Premium
	677	Duratran Syntran/Premium 3/6/7
	673	Duratran Syntran/Premium
	637	European Polyester/Premium
	633	European Polyethelene/Premium
	627	Duratran Kimdura/Premium 3/6/7
	623	Duratran Kimdura/Premium
500 Series Medium Sensitivity (Paper)	567	Duratran II-1/Premium 3/6/7
	563	Duratran II-1/Premium
	557	Duratran II Tag-5 mil/Premium 3/6/7
	553	Duratran II Tag-5 mil/Premium
	537	European Tag/Premium 3/6/7
	533	European Tag/Premium
	527	Duratran II Tag-7 mil/Premium 3/6/7
	523	Duratran II Tag-7 mil/Premium
	517	European Coated/Premium 3/6/7
	513	European Coated/Premium
300 Series Low Sensitivity (Plastic)	369	Super Prem. Poly./Super Prem.-3
	366	Super Prem. Poly./Super Prem.-7

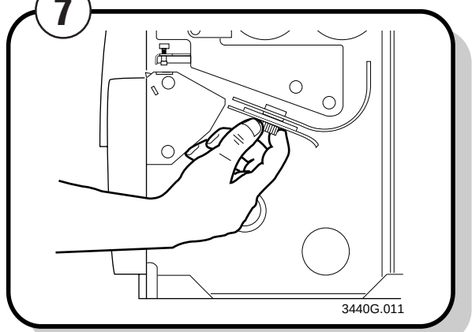
Ajustes de Sensibilidade de Meio de Impressão Térmico Direto para Impressora 3440

Taxas de Sensibilidade Aproximada	Ajuste de Sensibilidade	Meio de Impressão Térmico Direto
700 Series High Sensitivity	720	Duratherm Lightning Plus 2
400 Series Medium Sensitivity	480	Duratherm Lightning IR Tag
	470	Duratherm Lightning-2
	460	European IR
	450	Duratherm IR Lightning-1
	440	European Thermal
	420	Duratherm Lightning-1
100 Series Low Sensitivity	180	Duratherm II-1
	170	European Tag
	160	Duratherm II Tag
	140	European Top
	130	Duratherm II-2

Ajustes de Sensibilidade de Fita e Meio de Impressão de Transferência Térmica para Impressora 3440

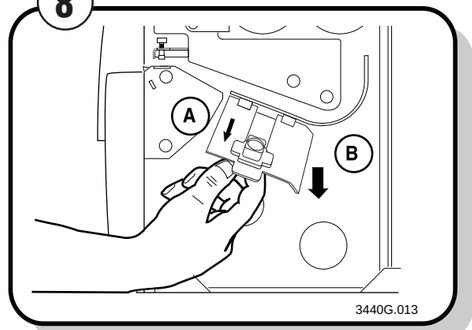
Taxas de Sensibilidade Aproximada	Ajuste de Sensibilidade	Meio de Impressão de Transferência Térmica (Meio de Impressão/Material de Fita)
800 Series High Sensitivity (Paper)	864	European Uncoated/Standard
	854	Duratran TTR Paper Labels/Standard-1
	834	Duratran TTR Paper Tags/Standard-1
600 Series Medium Sensitivity (Plastic) 3/6/7	687	Duratran TTR Poly. or Valeron/Prem.-
	677	Duratran Syntran/Premium-3/6/7
	633	European Polyethelene/Premium
	627	Duratran Kimdura/Premium-3/6/7
	623	European Duratran Kimdura/Premium
500 Series Medium Sensitivity (Paper)	567	Duratran II-1/Premium-3/6/7
	565	European Duratran II/Premium
	563	Duratran II/Economy
	533	European Tag/Premium
	527	Duratran II Tag-7 mil/Premium-3/6/7
	513	European Coated/Premium
300 Series Low Sensitivity (Plastic)	369	Super Prem. Poly./Super Prem.
	366	Super Prem. Poly./Super Prem.-7
200 Series Low Sensitivity (Kapton)	238	Gloss Polyimide (Kapton)/Gloss Super Prem.
	236	Gloss Polyimide (Kapton)/Super Prem.-7
	226	Matte Polyimide (Kapton)/Super Prem.-7
	222	Matte Polyimide (Kapton)/Matte Super Prem.

7



Desaparafuse a guia da borda na parte inferior da guia do meio de impressão.

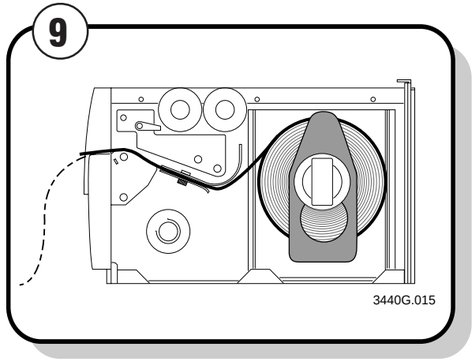
8



A Deslize a guia da borda para a borda exterior da guia do meio de impressão inferior e aparafuse no lugar.

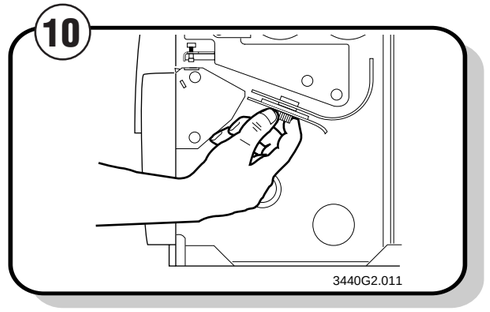
B Puxe para baixo a guia do meio de impressão inferior para permitir fácil acesso ao caminho do meio de impressão.

9



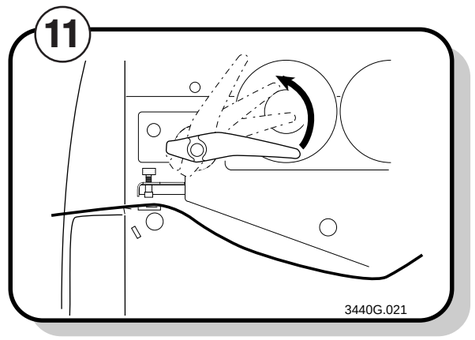
Desenrole uma porção de meio de impressão e posicione-o através do mecanismo da impressora.

10



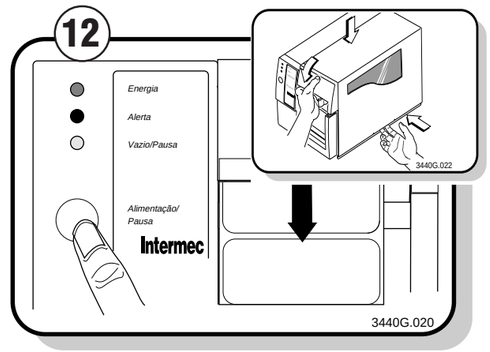
Libere a guia do meio de impressão inferior. Desaparafuse a guia da borda e deslize-a até a borda do meio de impressão. Aparafuse a guia da borda no lugar.

11



Gire a alavanca de suspensão do cabeçote na direção anti-horária até travar.

12

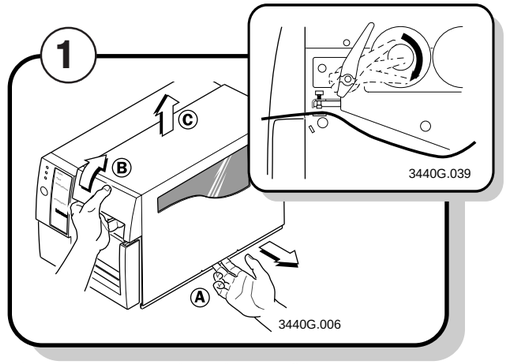


Pressione o botão Feed/Pause para avançar uma etiqueta pela impressora.

Recoloque a tampa de meio de impressão.

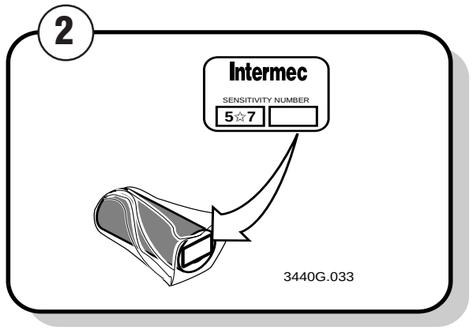
Para Carregar a Fita de Transferência Térmica

Se deseja imprimir no modo de transferência térmica, é necessário instalar uma fita de transferência térmica no suporte de fita após instalar o meio de impressão de transferência térmica.

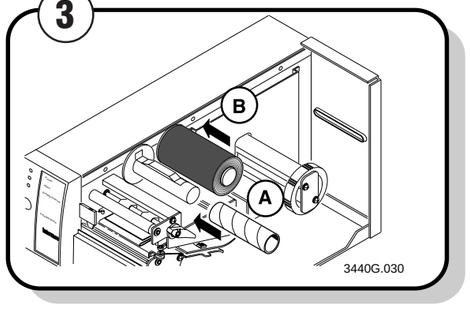


Abra a tampa de meio de impressão.

Certifique-se de que o cabeçote esteja suspenso. Caso contrário, gire a alavanca de suspensão do cabeçote na direção horária até liberar o cabeçote.

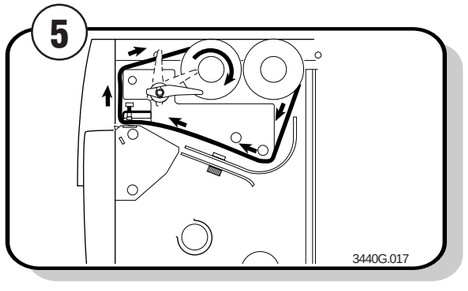


Guarde a embalagem plástica do meio de impressão. Conectada à embalagem há uma etiqueta com um número de sensibilidade de três dígitos impresso. Você vai precisar deste número para ajustar o número de sensibilidade correto para o meio de impressão. Para ajuda, veja "Ajuste do Número de Sensibilidade do Meio de Impressão" mais adiante neste guia.

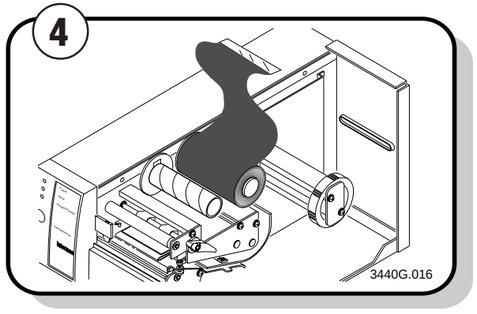


A Deslize a bobina de fita vazia que acompanha a impressora no suporte de retorno de fita.

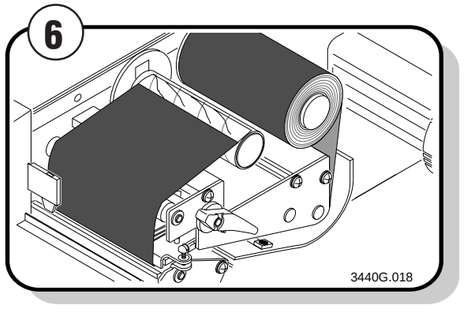
B Deslize o rolo de fita de transferência térmica no suporte de suprimento de fita com o rolo de fita desenrolando na direção horária.



Posicione a fita através do mecanismo da impressora.



Solte a extremidade da fita de transferência térmica do rolo e desenrole aproximadamente 20 cm de fita.



Conecte a extremidade da fita à bobina de fita vazia usando a fita adesiva da extremidade.

O número de sensibilidade em cada rolo de meio de impressão de transferência térmica ou fita tem um asterisco (*) no lugar de um dos dígitos. Para otimizar o número de sensibilidade para meio de impressão de transferência térmica, combine os dígitos conforme este exemplo.

Meio de Impressão ou Fita	Taxa de Sensibilidade	Descrição
Meio de impressão de para transferência térmica	56*	O asterisco no terceiro dígito é reservado identificar o número de sensibilidade da fita.
Fita de transferência reservado para térmica meio	5*7	O asterisco no segundo dígito é identificar o número de sensibilidade do de impressão.
	567	Taxa de sensibilidade ótica

Para ajustar a taxa de sensibilidade para o meio de impressão térmico direto, use a taxa de sensibilidade de três dígitos localizada no rolo de meio de impressão ou listada na tabela Ajustes de Sensibilidade de Meio de Impressão Térmico Direto, mais adiante neste guia.

Para usar o DOS para ajustar o número de sensibilidade de meio de impressão num PC

1. No aviso DOS, digite o seguinte comando e pressione **Enter**:

   ```
   MODE COM1 96,E,7,1,N
   ```

2. Digite as seguintes linhas de comando e pressione **Enter**:

   ```
   COPY CON COM1
   <STX><SI>g1,567<ETX>^Z
   ```

   onde:

   `<SI>g1,567` ajusta o número de sensibilidade de meio de impressão para 567.

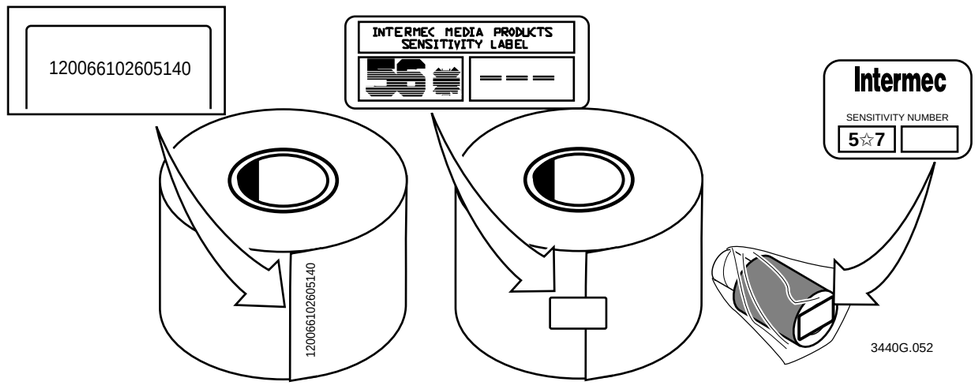
Nota: *Se receber um erro de falha de gravação, seu cabeamento pode estar incorreto. Veja "Conexão da Impressora a Seu Sistema" anteriormente neste guia para mais informação.*

Ajuste do Número de Sensibilidade do Meio de Impressão

A sensibilidade do meio de impressão é importante pois é usada para otimizar a qualidade e velocidade da impressão. O número de sensibilidade de três dígitos especifica a quantidade de calor necessário no cabeçote para transferir a imagem para a etiqueta. A quantidade de calor que cada rolo de meio de impressão ou fita requer é única devido a elementos químicos diferentes e processos de fabricação.

A Intermec desenvolveu programações de calor (a quantidade de calor necessário para imprimir uma etiqueta) para produzir a melhor qualidade de impressão possível para combinações de meio de impressão e fita Intermec em impressoras Internec. Procure o número de sensibilidade de meio de impressão de três dígitos:

- Na lateral do rolo de meio de impressão. Use os três útimos dígitos (140 no exemplo) do número de 15 dígitos estampado no rolo para o número de sensibilidade do meio de impressão.
- Uma pequena etiqueta fixada no rolo de meio de impressão.
- Uma pequena etiqueta fixada na embalagem plástica do seu rolo de fita.

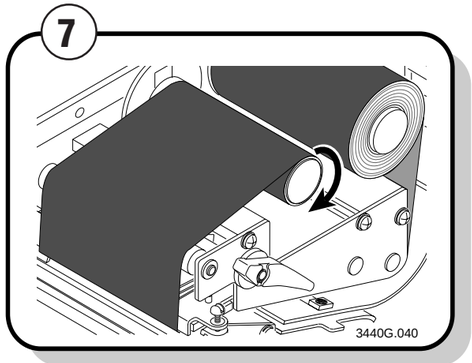


Use este número de três dígitos para otimizar a qualidade e velocidade de impressão em sua impressora. Você pode obter a melhor qualidade de impressão na impressora usando produtos de impressão e fitas Intermec.

O ajuste de impressora para sensibilidade de meio de impressão térmico direto predefinido é 420. Para meio de impressão de transferência térmica, o ajuste predefinido é 567. Use a informação na embalegem que você reservou ao carregar o meio de impressão ou fita para determinar o número de sensibilidade correto.

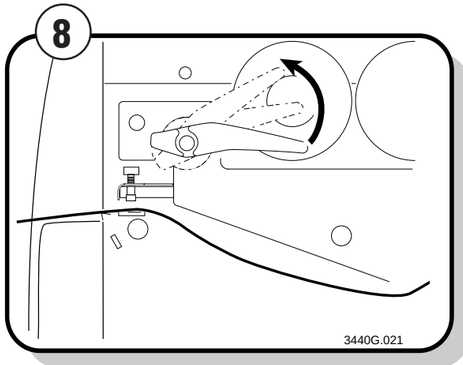
Use o PrintSet, seu software de terceiros, ou o conjunto de comandos de linguagem de impressora Intermec (IPL) para modificar o número de sensibilidade de meio de impressão. Para ajuda sobre como ajustar o número de sensibilidade de meio de impressão usando o conjunto de comandos da impressora, veja o exemplo DOS na página seguinte.

7



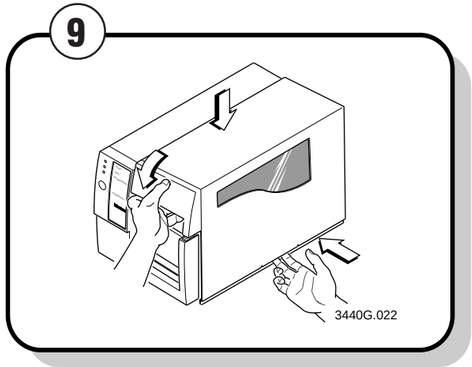
Gire o suporte de retorno de fita na direção horária até que a fita gire com suavidade através do mecanismo do cabeçote de impressão.

8



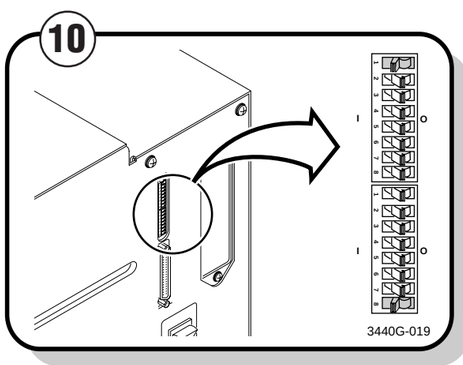
Abaixe o cabeçote girando a alavanca de suspensão do cabeçote na direção anti-horária até travar.

9



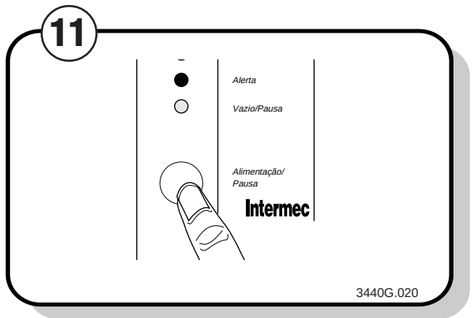
Feche a tampa de meio de impressão.

10



Habilite a impressão de transferência térmica configurando o DIP switch 8 no banco inferior de dip switches para a posição ligada (|). Desligue e ligue a impressora para ativar o novo ajuste.

11

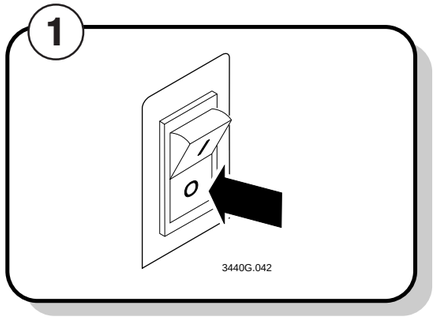


Pressione o botão Feed/Pause para avançar a fita através da impressora.

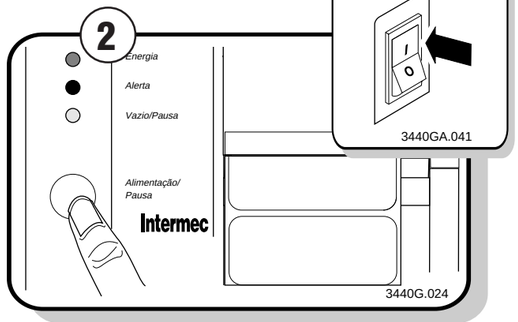
Nota: *Ao substituir um rolo de fita de transferência térmica no futuro, use a bobina de fita de transferência térmica vazia como a nova bobina de retorno.*

Teste da Operação na Impressora

Imprima uma etiqueta de teste de configuração de hardware para certificar-se de que sua impressora esteja operando corretamente.

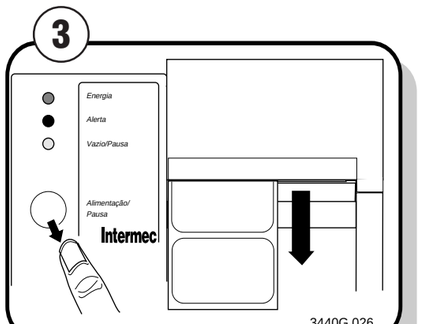


Pressione o interruptor Liga/Desliga da impressora para a posição desligado (O).



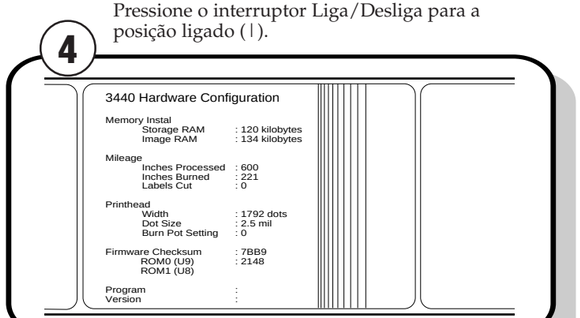
Pressione e mantenha pressionado o botão Feed/Pause.

Pressione o interruptor Liga/Desliga para a posição ligado (|).



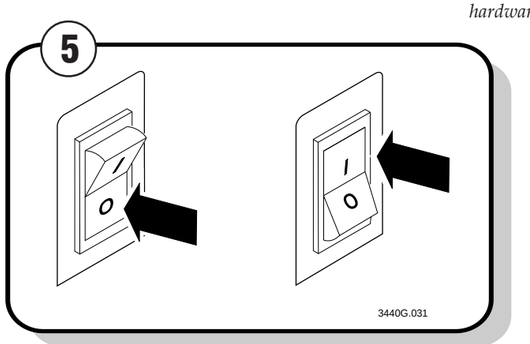
Os LEDs Alert e Empty/Pause piscam durante o auto-teste da impressora.

Libere o botão Feed/Pause quando o meio de impressão começar a se mover.



A impressora alimenta uma ou duas etiquetas em branco e então imprime a etiqueta de teste de configuração de hardware.

Nota: *A etiqueta de exemplo impressa acima foi feita com a impressora 3440. Os valores em suas etiquetas de teste de configuração de hardware podem ser diferentes.*



Pressione o interruptor Liga/Desliga para a posição desligado (O) e então para a posição ligado (|) para retornar a impressora à operação normal.

Solução de Problemas da Impressora

Se suas etiquetas não estiverem imprimindo corretamente, verifique a tabela abaixo para localizar o sintoma e corrigir o problema.

Sintoma	Causas Possíveis	Solução
Manchas nas etiquetas.	O cabeçote está sujo.	Limpe o cabeçote. Para ajuda, veja “Limpeza do Cabeçote“ mais adiante neste guia.
	Má qualidade da etiqueta ou material da fita.	Substitua o material com etiquetas Intermec e/ou fita.Veja “Ajuste do Número de Sensibilidade do Meio de Impressão” mais adiante neste guia para ajustar os números de sensibilidade de meio de impressão corretos para meio de impressão Intermec e material da fita.
	Ajuste de sensibilidade do meio de impressão incorreto.	Modifique o ajuste da sensibilidade para adequar-se ao tipo de de meio de impressão que está sendo usado. Para ajuda, veja “Ajuste do Número de Sensibilidade do Meio de Impressão” mais adiante neste guia.
A impressão está muito clara ou muito escura.	O comando de sensibilidade está ajustado incorretamente.	Modifique o ajuste da sensibilidade para adequar-se ao tipo de meio de impressão que está sendo usado. Para ajuda, veja “Ajuste do Número de Sensibiliade do Meio de Impressão” mais adiante neste guia.
	O cabeçote está sujo.	Para ajuda, veja “Limpeza do Cabeçote” mais adiante neste guia.
A impressão não é feita sobre a etiqueta.	A impressora está apresentando erro de alimentação.	Certifique-se de que o meio de impressão esteja instalado corretamente por todo o caminho de meio de impressão. Para ajuda, veja “Para Carregar um Rolo de Meio de Impressão” mais adiante neste guia.
A qualidade de impressão é ruim.	Sensibilidade do meio de impressão incorreta.	Modifique o ajuste da sensibilidade para adequar-se ao tipo de impressão que está sendo usado. Para ajuda, veja “Ajuste de Número de Sensibilidade do Meio de Impressão” mais adiante neste guia.
	O cabeçote está sujo.	Limpe o cabeçote. Para ajuda, veja “Limpeza do Cabeçote” mais adiante neste guia.
	Contraste de impressão desigual (densidade).	Ajuste o parafuso de ajuste de compensação. Para ajuda, veja “Correção de Qualidade Desigual de Impressão” mais adiante neste guia.
	Você está usando etiquetas ou material de fita incorretas para imprimir as etiquetas.	Use apenas etiquetas e material de fita Intermec para garantir qualidade de impressão e desempenho do produto superiores. Veja “Ajuste do Número de Sensibilidade do Meio de Impressão” mais adiante neste guia para ajustar os números de sensibilidade de meio de impressão e material de fita Intermec.
	Enrolamento da fita.	Certifique-se de que a fita está instalada corretamente. Para ajuda, veja “Para Carregar a Fita de Transferência Térmica” anteriormente neste guia. Ajuste o parafuso de ajuste de compensação. Para ajuda, veja “Correção de Qualidade de Impressão Desigual” mais adiante neste guia.
	O switch de transferência térmica/térmica direta está ajustado na posição incorreta.	Ajuste o DIP switch para o tipo de meio de impressão que está sendo usado. Para ajuda, veja “Configuração da Porta Serial para Comunicações” anteriormente neste guia.

Comunicações Com a Impressora

Você agora está pronto para imprimir etiquetas carregando dados de host para sua impressora. O termo *Download* (desacarregar) é um termo universal usado para descrever a transferência de informações do host a qualquer dispositivo periférico conectado, tal como sua impressora. Quando você transfere dados de sua impressora para o host, você está executando um processo chamado *upload* (carregamento).

É possível usar diversos métodos de transferência de informações em seu sistema de coleta de dados. As seções a seguir descrevem os modos diferentes de comunicação com a impressora.

Usando o Software PrintSet

Use o PrintSet para configurar a impressora rápida e facilmente. É possível usar o PrintSet para carregar os ajustes de configuração correntes, modificá-los e então carregá-los de volta para a impressora. Outros recursos do PrintSet incluem a capacidade de:

- carregar gráficos e fontes (incluindo TrueType).
- imprimir etiquetas de teste.
- alocar memória.
- carregar arquivos de configuração.

Para ajuda no uso do PrintSet, consulte a ajuda online no software aplicativo.

Uso de Software de Terceiros

É possível usar um software de terceiros para ajustar muitos parâmetros da impressora. Você pode configurar os parâmetros que seu software não ajusta, usando o conjunto de comandos IPL ou os DIP switches da impressora.

Use seu software de terceiros para criar formatos de etiqueta e converter gráficos em formatos de caracteres definidos pelo usuário (UDC) que sua impressora possa interpretar. Consulte a documentação do seu software de terceiros para mais informações.

Uso do Conjunto de Comandos de Linguagem de Impressora Intermec (IPL)

Você também pode criar etiquetas carregando os formatos (projetos) e dados criados com o conjunto de comandos da impressora. Para ajuda, veja o Manual *IPL Programming Reference* (Referência de Programação IPL) disponível na Internet em www.intermec.com.

Vo- cê pode usar o conjunto de comandos da impressora para executar qualquer função ou ativar qual- quer recurso da impressora, exceto aqueles recursos e funções ajustados com os DIP switches.

Conexão da Impressora a Seu Sistema

É possível conectar sua impressora a um PC, uma rede local, um AS/400 (ou outro sistema médio), ou mainframe. Use esta seção para conectar a impressora a seu sistema.

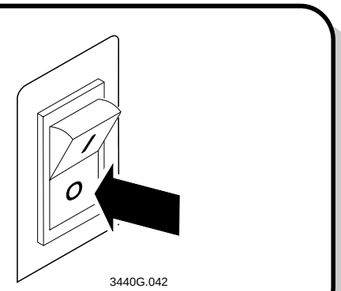
Conexão da Impressora a um PC

Você pode conectar sua impressora à porta serial ou paralela (se tiver a opção paralela instalada) em seu PC. É necessário fornecer os cabos corretos para conectar a impressora. Contacte seu representante Intermec para assistência quanto a encomenda se não tiver os cabos apropriados.

Use a seguinte tabela para determinar o cabo Intermec correto para seu aplicativo. O esquema de cabo para cabos seriais de PC aparece na página seguinte.

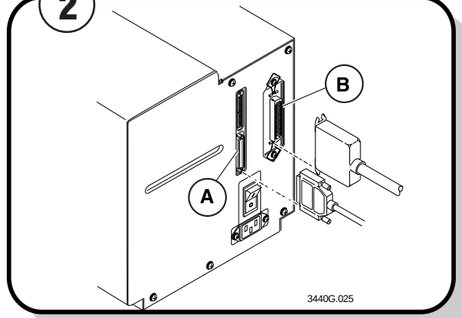
Para Conectar A	Use o Cabo Intermec
Porta serial do PC	
25F-25M, modem nulo, 9 fios	048668
9F-25M, modem nulo , 7 fios	048693
Porta paralela do PC	
Cabo de porta paralela	051211

1



Pressione o interruptor Liga/Desliga para a posição desligado (O).

2

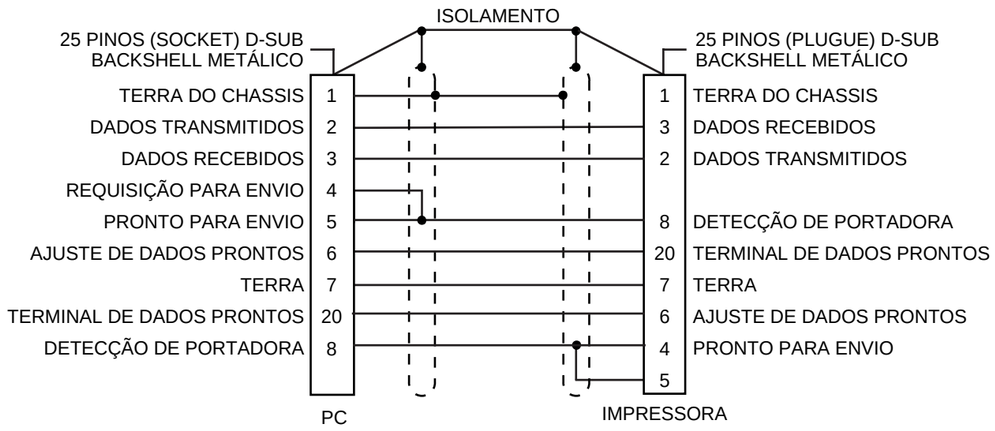


Conecte o conector de 25 pinos na porta de comunicações serial (A) ou paralela (B) atrás da impressora.

Conecte a outra extremidade do cabo na porta serial (porta COM) ou paralela no seu PC.

Nota: *Se estiver conectando a impressora a uma porta serial em seu PC, você vai precisar modificar a configuração de porta serial do seu PC para adequar-se à impressora. Veja "Configuração da Porta Serial para Comunicações" mais adiante neste guia para os ajustes de configuração de impressora predefinidos.*

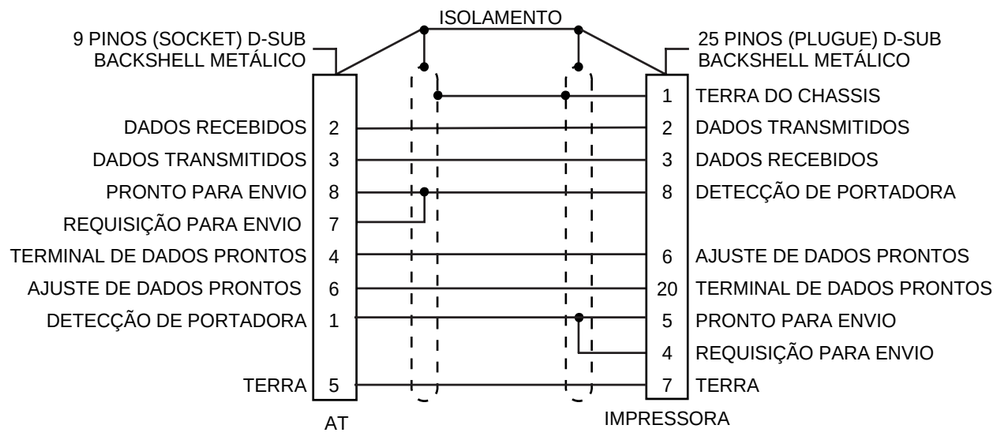
Cabo Modem Nulo RS-232 para PC de 25 pinos (Número de Código Intermec 048668)



NOTA: O backshell metálico é conectado diretamente ao isolamento para obter imunidade de descarga eletrostática (ESD).

3440G.053

Cabo Modem Nulo RS-232 para PC de 9 pinos (Número de Código Intermec 048693)



NOTA: O backshell metálico é conectado diretamente ao isolamento para obter imunidade de descarga eletrostática (ESD).

3440G.054

Ajustes de DIP Switches

Switches do Banco Superior

O = DESLIGADO 1 = LIGADO	DESLIGADO / LIGADO	1	2	3	4	5	6	7	8
Seleção de Baud Rate									
19,200		O	O	O					
9,600*		1	O	O					
4,800		O	1	O					
2,400		1	1	O					
1,200		O	O	1					
38,400		1	O	1					
57,600		O	1	1					
reservado		1	1	1					
Seleção de Paridade									
Par*					O	O			
Ímpar					1	O			
Nenhuma					O	1			
Nenhuma					1	1			
Bits de Dados									
7 Bits*							O		
8 Bits							1		
Reservado								O	O

Ajustes padrão estão marcados com um *

Switches do Banco Inferior

O = DESLIGADO 1 = LIGADO	DESLIGADO / LIGADO	1	2	3	4	5	6	7	8
Seleção de Endereço Multi-drop									
*A		O	O	O	O	O			
B		1	O	O	O	O			
C		O	1	O	O	O			
D		1	1	O	O	O			
E		O	O	1	O	O			
F		1	O	1	O	O			
G		O	1	1	O	O			
H		1	1	1	O	O			
I		O	O	O	1	O			
J		1	O	O	1	O			
K		O	1	O	1	O			
L		1	1	O	1	O			
M		O	O	1	1	O			
N		1	O	1	1	O			
O		O	1	1	1	O			
P		1	1	1	1	O			
Q		O	O	O	O	1			
R		1	O	O	O	1			
S		O	1	O	O	1			
T		1	1	O	O	1			
U		O	O	1	O	1			
V		1	O	1	O	1			
W		O	1	1	O	1			
X		1	1	1	O	1			
Y		O	O	O	1	1			
Z		1	O	O	1	1			
0		O	1	O	1	1			
1		1	1	O	1	1			
2		O	O	1	1	1			
3		1	O	1	1	1			
4		O	1	1	1	1			
5		1	1	1	1	1			
Seleção de Protocolo									
XON/XOFF*								O	
Protocolos Intermec								1	
Seleção de XON/XOFF									
Sem Estado de Resposta									O
Com Estado de Resposta									1
DT/TTR									
Térmica Direta*									O
Transferência Térmica									1

Ajustes padrão estão marcados com um *

3440G.027

Conexão da Impressora a uma Rede

É possível conectar sua impressora a redes Novell NetWare, Token Ring, ou TCP/IP. Você também pode conectar a impressora a um AS/400 (outro sistema médio) ou mainframe IBM.

Para Conexão A	Você vai Precisar	Número de Código Intermec
Rede	Adaptador de interface de rede	Contate a Intermec ou adquira separado
AS/400	Placa adaptadora Twinax Cabo twinaxial	056835 (Adquira o cabo equivalente ao IBM de número de Código 7362267 ou 7362062)
Mainframe	Placa adaptadora Coax Cabo coaxial	056836 (Adquira o cabo equivalente ao IBM de número de Código 2577672 ou 1833108)

O adaptador de interface de rede (por exemplo, Ethernet) se conecta à porta paralela da impressora. Sua rede precisa ser capaz de usar protocolo XON/XOFF (handshake de hardware). Se estiver instalando sua impressora num ambiente de rede, você vai precisar modificar os ajustes de porta serial na impressora para adequar-se aos requerimentos de sua rede. Você pode determinar os requerimentos de comunicações para sua rede consultando a documentação do dispositivo de controle.

Se o dispositivo de controle for um produto Intermec, consulte os manuais seguintes para instruções e informações sobre cabeamento e conexões necessárias.

- *Model 200 Controller System Manual* (Número de Código Intermec 063439)
- *9154 Multi-Drop Line Controller System Manual* (Número de Código Intermec 048517)
- *9161B Installation Manual* (Número de Código Intermec 049572)
- *9180 Network Controller User's Manual* (Número de Código Intermec 054292)
- *RF System User's Manual* (Número de Código Intermec 053574)
- *Data Communications Reference Manual* (Número de Código Intermec 044737)

Se precisar modificar os parâmetros de comunicações de impressora, siga os procedimentos no item "Configuração da Porta Serial para Comunicações" mais adiante neste guia.

Configuração da Porta Serial para Comunicações

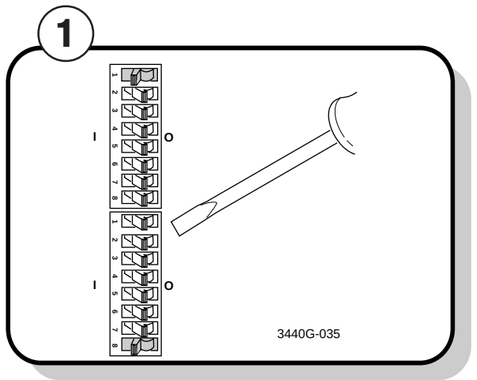
Os ajustes da porta serial de sua impressora devem adequar-se aqueles do seu PC ou dispositivo controlador da rede. Os ajustes predefinidos da impressora são:

Parâmetro	Ajuste
Taxa de transferência	9600
Paridade	Par
Seleção de comprimento de palavra	Palavras de 7 bits
Protocolo	XON/XOFF sem status de resposta
Endereço do dispositivo	A
Tipo de meio de impressão	Térmico direto

Determine quais parâmetros precisam ser modificados e quais DIP switches precisam ser ajustados. Use a tabela de DIP switches na página seguinte.

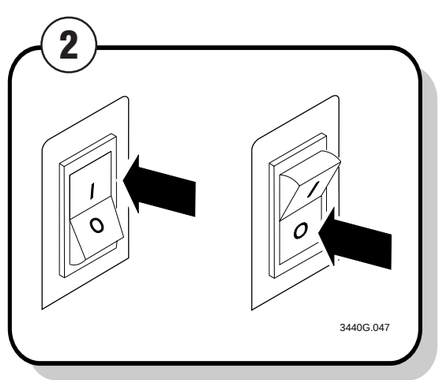
A tabela seguinte mostra as taxas de baud máximas para as impressoras.

Impressora	Taxa de Baud Máxima
3400B	19,200
3400C	38,400
3440	57,600
3600	19,200



Use uma pequena chave de fenda comum para ajustar os DIP switches apropriados para ligado ou desligado.

Por exemplo, se desejar alterar o tipo de meio de impressão para transferência térmica. Ajuste o DIP switch 8 no banco inferior de dip switches para a posição ligado (I).

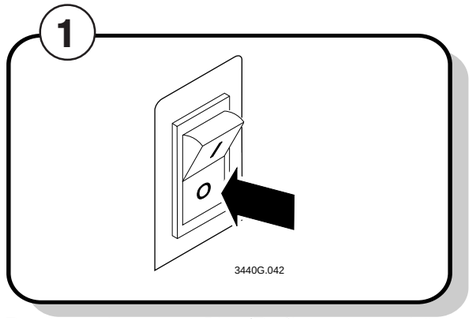


Desligue a energia da impressora e ligue novamente.

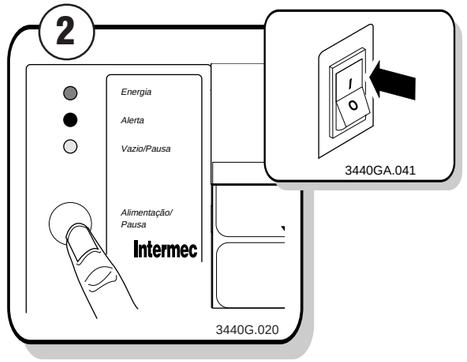
Verificação de Comunicações Com o Seu Sistema

Uma vez conectada a impressora a seu sistema, você precisa verificar se a impressora se comunica com seu sistema. O modo mais fácil de testar a comunicação é ajustar a impressora para modo de Impressão de Dados de Linha e enviar uma string de caracteres a partir do seu sistema.

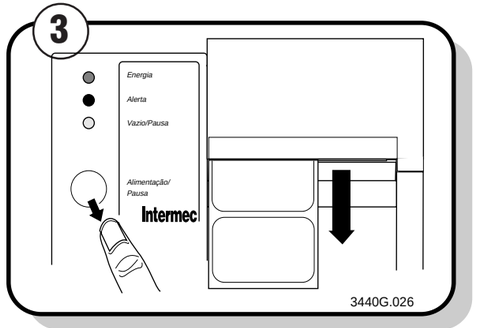
Se acabou de imprimir uma etiqueta de teste de configuração de hardware, inicie com a Etapa 4.



Pressione o interruptor Liga/Desliga para a posição desligado (O).



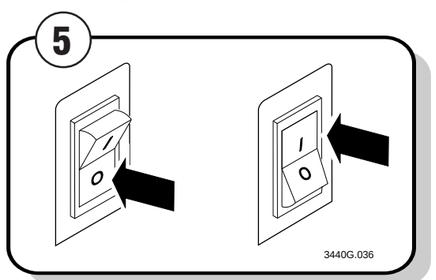
Pressione e mantenha pressionado o botão Feed/Pause. Pressione o interruptor Liga/Desliga para a posição ligado (|).



Libere o botão Feed/Pause após imprimir a etiqueta de teste de configuração de hardware.

Envie alguns caracteres de seu sistema.

Neste ponto a impressora não tenta interpretar quaisquer comandos de impressora. Ela simplesmente imprime cada caracter com seu equivalente hexadecimal logo abaixo.



Desligue a energia da impressora e ligue novamente.

Nota: *Um exemplo usando o DOS para verificar as comunicações da impressora acompanha este procedimento. Se este procedimento não funcionar, certifique-se de que os DIP switches estejam ajustados para a configuração predefinida e que o cabo da impressora esteja conectado firmemente na porta correta em seu sistema.*

Para usar o DOS para verificar a comunicação da impressora

1. No aviso do DOS digite o seguinte comando e pressione **Enter** para configurar a porta serial:
   `MODE COM1 96,E,7,1,N`
2. Digite as seguintes linhas de comando e pressione **Enter**:
   `COPY CON COM1`
   `ABCDEF^Z`

   onde:
   `COPY CON COM1` informa ao PC para copiar a linha de informação seguinte para a porta de comunicações COM1.
   `ABCDEF` são caracteres aleatórios digitados no host.
   `^Z` (**Ctrl**-**Z**) **Enter** envia as informações para a impressora.

A impressora imprime os caracteres (veja a etapa 4 nas páginas anteriores para um exemplo).

Nota: *Se estiver usando uma plataforma diferente para comunicar-se com sua impressora, por favor consulte o manual do usuário do seu sistema e IPL Programming Reference Manual (Manual de Referência de Programação IPL) para informações sobre carregamento de comandos.*

Nota: *Se receber um erro de falha de gravação, seu cabeamento pode estar incorreto. Veja "Conexão da Impressora em Seu Sistema" anteriormente neste guia para mais informações.*